**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «СЕЛО ЧУМИКАН»**

 **ТУГУРО-ЧУМИКАНСКОГО**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Хабаровского края**

 **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 27.03.2019 № 21

 с. Чумикан

|  |  |
| --- | --- |
| О рассмотрении обращений граждан сельского поселения «Село Чумикан» за 2018 год |  |

При рассмотрении обращений граждан сельского поселения администрация сельского поселения «Село Чумикан» руководствуется федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию сельского поселения «Село Чумикан» Тугуро-Чумиканского муниципального района, утвержденного постановлением администрации сельского поселения «Село Чумикан от 16.04.2018 № 23 и постановлением от 17.09.2018 № 38 «О внесении изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию сельского поселения «Село Чумикан» Тугуро-Чумиканского муниципального района.

Одним из условий эффективной деятельности органов местного самоуправления является постоянное взаимодействие с населением сельского поселения.

Ежедневные встречи с жителями сел Чумикан и Неран позволяет быть в курсе основных проблем, что помогает оперативно решать наиболее острые вопросы, не дожидаясь письменных обращений граждан.

В 2018 году в администрацию сельского поселения поступило 8 обращений граждан: из них 7 письменных обращения граждан и 1 устное обращение принято на личном приеме главой сельского поселения.

Основные проблемы, волнующие жителей сельского поселения, а именно:

- улучшение жилищных условий – 5 обращений;

- благоустройство – 1 обращение;

- включение члена семьи в договор социального найма – 1 обращение;

- регистрация в муниципальном жилом помещении – 1 обращение.

Из категории обратившихся в основном пенсионеры и малоимущие слои населения.

Все обращения граждан рассмотрены, ответы даны в установленный срок и приняты конкретные меры.

 В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан администрация сельского поселения «Село Чумикан» ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1. Специалистам администрации сельского поселения «Село Чумикан» руководствоваться Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Село Чумикан» Тугуро-Чумиканского муниципального района Хабаровского края.

 2. Специалисту администрации сельского поселения по организационным вопросам:

2.1. предоставлять статистические данные и проводить аналитическую работу по обращениям граждан в администрацию сельского поселения;

2.2. оказывать организационно-методическую помощь специалистам администрации сельского поселения по вопросам организации работы с обращениями граждан;

2.3. проводить информационные встречи и разъяснительную работу с населением о решении наиболее актуальных и значимых проблемах, в том числе через средства массовой информации и на сайте администрации сельского поселения;

2.4. установить персональную ответственность должностных лиц и исполнителей за несвоевременное и неполное рассмотрение обращений заявителей;

2.5. ежемесячно размещать график личного приема главы сельского поселения «Село Чумикан» на портале общероссийского личного приёма <https://ссту.рф/>;

2.6. ежегодно в декабре осуществлять приём населения сельского поселения через портал <https://ссту.рф/>.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава сельского поселения

«Село Чумикан» Н.В. Николаева